

## エシカルな鉱物・金属調達に関する公開質問状 2017 及び回答票

質問 1. 環境・社会問題に配慮した鉱物・金属調達を行うための管理システムについて伺います。

質問 1-1. 環境・社会問題に配慮した鉱物・金属調達を行うための方針を策定していますか。また、策定していない場合、今後策定する予定はありますか。

A. 鉱物・金属の調達方針を策定している

(名称・公開場所：<https://www.fujixerox.co.jp/company/policy/purchase.html>) 例；URL

B. 鉱物・金属に特化した調達方針はないが、全般の調達方針でカバーしている

(名称・公開場所： ) 例；URL

C. 現在は全般の調達方針のみだが、鉱物・金属調達に特化した方針の策定を検討している。

(策定予定時期： 年 月頃)

D. 鉱物・金属の調達方針を策定していない。

(その理由： )

質問 1-1-2. 質問 1-1 で A～C と答えた方に伺います (質問 1-1-4 まで)。策定もしくは検討されている方針についてお答えください。鉱物・金属の調達方針において、どのような環境・社会問題への配慮を定めていますか (複数回答可)

A. 土壌や水系・大気汚染を引き起こしていないか

B. 野生生物や生物多様性への悪影響を及ぼしていないか

C. 先住民・居住者の生活や土地・文化を侵害していないか

D. 児童労働や、劣悪な環境・条件での労働を行っていないか

E. 武装勢力の資金源となる等、紛争に関連していないか

F. その他 (その他の社会問題は調達方針全体でカバー)

G. 対象とする環境・社会問題は特定していない

質問 1-1-3. 対象鉱物を定めていますか (複数回答可)

A. 金 B. スズ C. タンタル D. タングステン E. アルミニウム F. 鉄 G. コバルト

H. ニッケル I. 銅 J. 亜鉛 K. 銀 L. カドミウム M. 白金属 N. 水銀 O. 鉛

P. その他 (現在はドッド・フランク法が定める 3TG を対象としていますが、今後欧米等の法規制に変化に合わせて必要な対応を検討していく予定です)

Q. 特に定めてはいない

質問 1-1-4. 複数の鉱物に対する方針をお持ちの方に伺います。

鉱物ごとに異なる方針を定められていますか

A. すべての鉱物に共通の方針を定めている

B. 一部の鉱物にのみ適用される方針がある

具体的に ( )

質問 1-2. 環境・社会問題に配慮した鉱物・金属調達を行うための内部管理体制を構築していますか。

- A. 社内の管理体制を構築している
- B. 常設の管理体制はない
- C. その他 ( )

管理体制がある方

情報集約の仕組み、事務局、検討の場、責任者等についてご説明ください。(図があればそちらを用いて)  
調達部門、営業部門、本社部門による対応チームを組んでいます。

**質問 1-3.** 鉱物・金属調達におけるリスクの特定および評価を行っていますか。

- A. リスクの特定及び評価のプロセスを開発し、サプライチェーン上のリスク特定の取組みを行っている
- B. リスクの特定および評価は特に行っていない
- C. その他 (紛争鉱物問題を人権問題と認識しており、人権侵害を繰り返す武装勢力に対し直接・間接に資金源となるリスクを想定しています。)

**質問 1-4.** 環境・社会問題に配慮した鉱物・金属調達を行うための方針をどのような形でサプライチェーン上で徹底していますか。

- A. 一次取引先への通達事項として依頼
- B. サプライヤーとの取引基本契約書に、調達方針の内容を組み込んでいる
- C. サプライヤーと合意書を交わしている
- D. 特に文書化は行っていない
- E. その他 (主要な取引先に対して、鉱物・金属の調達に限定せず、環境・社会問題に配慮した活動を行うことを依頼しています)

**質問 1-4-1.** 質問 1-4 で D 以外を選択された方に伺います。上記に含まれる内容についてお答えください。(複数選択可)

- A. サプライヤーによる調達方針遵守を求める
- B. サプライヤーが、二次以下のサプライヤーに対して調達方針を遵守するように影響力の程度に応じて適切な措置をとることを求める
- C. サプライヤー自身による自社の調達方針策定や調査の実施を求める
- D. サプライヤーの調達方針遵守状況に関する活動を自社に報告することを求める
- E. その他 ( )

**質問 1-5.** 苦情申し立ての仕組み

**質問 1-5-1.** 鉱物・金属調達における環境・社会配慮について、ステークホルダーからのフィードバックを得る仕組みを構築していますか。

- A. 構築している
- B. 構築していない

**質問 1-5-2.** 質問 1-5-1 で A と答えた方に伺います（質問 1-5-3 まで）。フィードバックを得る対象の□にチェックを入れ（複数回答可）、具体的仕組みをお書きください。

	対象	仕組み（オンラインフォーム等）	対応言語
A	<input checked="" type="checkbox"/> サプライヤー	お客様相談センター(電話、Web)	日・英
B	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客・製品使用者	お客様相談センター(電話、Web)	日・英
C	<input checked="" type="checkbox"/> 従業員	内部通報制度	日・英・中(その他順次追加予定)
D	<input checked="" type="checkbox"/> NGO・NPO	お客様相談センター(電話、Web)	日・英
E	<input checked="" type="checkbox"/> 鉱山・工場立地住民	お客様相談センター(電話、Web)	日・英
F	<input checked="" type="checkbox"/> その他（ ）	お客様相談センター(電話、Web)	日・英

**質問 1-5-3.** フィードバックを得た場合の対処の方法をお書きください。

お客様相談センターでは、当社に対するご意見を広く伺っています。もし当社の紛争鉱物の取り組みに関する苦情がありましたら、必要な対応をいたします。(お客様相談センターは、対象者を限定しておりません。)  
<http://www.fujixerox.co.jp/support/callcenter/cic/>

**質問 2.** リスクの特定および評価の内容について伺います。

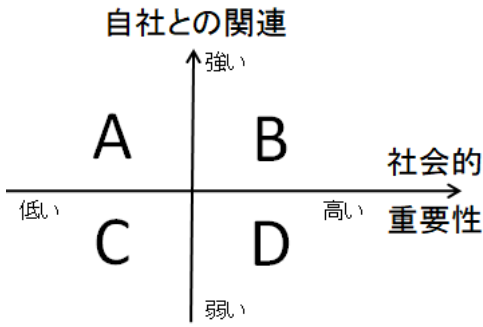
質問 1-3 で A と答えた方にうかがいます。（質問 2 全体）

**質問 2-1.** リスク特定のための情報収集先として当てはまる項目の□にチェックを入れ（複数回答可）。情報収集方法をお書きください。

	情報収集先	情報収集方法
A	<input type="checkbox"/> サプライヤー	<input type="checkbox"/> サプライヤーへのアンケート送付（頻度： ） <input type="checkbox"/> サプライヤーへの監査（頻度： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
B	<input type="checkbox"/> 顧客・製品使用者	
C	<input type="checkbox"/> 従業員	
D	<input type="checkbox"/> NGO・NPO	
E	<input type="checkbox"/> 鉱山・工場立地住民	
F	<input type="checkbox"/> メディア	
G	<input type="checkbox"/> その他（ ）	

**質問 2-2.** 評価の基準

A～D のうち、評価の結果対応すべきリスクと判断される象限を丸で囲んでください。また、社会的重要性が高いと判断するポイントをお書きください。



社会的 중요性が高いと判断するポイント  
(例：テレビ報道、人命の危機 等)

- ・
- ・

質問 2-3. リスク評価の頻度をご記入ください。 ( \_\_\_\_\_ )

質問 3. 特定されたリスクへの対応、具体的な対応フェーズについて伺います。

質問 3-1. 質問 1-3 で A.と答えた方にうかがいます(質問 3-3 まで)。リスク特定および評価プロセスの結果、対応すべきリスクが特定されましたか。

- A.対応すべきリスクが特定された
- B.対応すべきリスクは特定されなかった
- C.その他

質問 3-2. 特定されたリスクの内容をお書き下さい。

質問 3-3. 特定されたリスクへの対応・是正策をお書き下さい。

- A.対応策・是正策を講じた →内容を下記にお書き下さい
- B.特に対応は行っていない
- C.その他 ( \_\_\_\_\_ )

対応・是正策の内容

質問 3-4. (全ての方に伺います。) 以下のような情報が得られた際の対応をご回答ください

3-4-1) 取引開始時に、その取引先のサプライチェーンが下記に関連しているという情報が得られた場合

カナダの鉱山にてテーリング施設決壊事故が発生し、水銀、鉛、ヒ素などの有害物質を含む汚染水が 260 億リットル流出。カナダ国内で活動する環境 NGO から「カナダ史上最悪の環境災害」とのちに呼ばれる事故が発生しました。その原因としては、鉱山法に抵触する過剰操業、欠陥工事、あるいは事前の環境影響評価が不十分であったことが疑われています。いまだ十分に環境回復はされていないという見方が強いものの、現在同鉱山では操業を再開し、銅、金、銀などの鉱物を輸出しています。

(2014 年 8 月ブリティッシュコロンビア州マウントポーリー (Imperial Metals 社所有) での事象を参考)

重大な環境、人権問題と認識します。取引を開始しようとしている取引先と該当鉱山の関連性が不明ですが、関連が深い場合は取引先に調達先の変更を要請し、改善が確認されてから取引を開始します。

**3-4-2) 現在取引のある相手のサプライチェーンに関連して下記のような情報が得られた場合**

エクアドル銅鉱山の操業に反対する現地先住民と軍による衝突で警察官一名が死亡、両者にけが人が多数出る事件が発生しました。この鉱山をはじめとして当該山脈で開発されている鉱山地帯の土地はほとんどが元来先住民の生活していた土地と認知されています。しかしながら、エクアドルの国内法では地下資源の採掘にあたって先住民への事前の十分な情報に基づく合意（FPIC）は必要とされておらず、当該鉱山においても先住民の人びとは鉱山開発のために十分な説明なく強制退去させられています。今回の衝突が激化した背景には国際条約で保障されている先住民の権利やエクアドル憲法でも保障されているべき権利に対する侵害が行われていたことも背景にあると見られています。

(2016年12月14日パナマツァーサンカルロスでの事象を参考)

国際条約にも違反する重大な人権問題と認識します。取引先と該当鉱山の関連性が不明ですが、関連が深い場合は取引先にサプライチェーンを通じた改善を要請します。改善が見られない場合には取引先との一時的な取引停止も検討します。

**質問 4. 鉱物・金属調達における環境・社会問題への対応や結果等の公開・コミュニケーションについて伺います。**

**質問 4-1.** 鉱物・金属調達における環境・社会問題への対応や結果を公開していますか。

- A. ウェブサイトで公開している
- B. ウェブサイトで公開していない

**質問 4-1-2.** 質問 4-1 で A. と答えた方に伺います。掲載項目の  にチェックを入れ URL を記載してください。

- A. 問題の背景・自社の問題意識
- B. 方針
- C. リスク評価手続き・内容（質問 2 の内容）
- D. 評価結果（質問 3-1, 3-2 の内容）
- E. 評価結果に対する対応・是正策（質問 3-3 の内容）
- F. その他（RMI(旧 CFSI) のルールに基づく鉱物来歴調査の結果）

掲載言語：日・英

URL：<https://www.fujixerox.co.jp/company/csr/stakeholder/partner/engagement.html>

**質問 4-2.** ウェブサイト公開に加え、追加的に行っているコミュニケーションがあれば選択およびそのコミュニケーション方法を記載してください。

		C. リスク評価 手続き・内容	D. 評価 結果	E. 対応・ 是正策	F. その 他	方法
a	取引先(上流)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	鉱物来歴調査
b	顧客・製品使用者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	鉱物来歴調査
c	従業員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d	NGO・NPO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
e	鉱山・工場立地住民	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
f	その他( )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

質問 5. 他社・団体との協力について伺います。

質問 5-1. 責任ある鉱物・金属調達を行うために、自社単独の活動（自社のサプライチェーンにおける活動を含む）以外に御社ではどのような活動を行っていますか？（複数選択可）

- A. 国際的な取決めについてロビーイングを行う（当社は、JEITA 責任ある鉱物調達検討会に参加しています。同検討会は、米国 RBA(旧 EICC)とも連携してロビーイングを行っています）
- B. 国際的なネットワーク等で協力して取組む（参加しているネットワーク等：当社は、JEITA 責任ある鉱物調達検討会に参加しています。同検討会は、米国 RBA(旧 EICC)と連携して活動しています）
- C. 同業他社と問題を共有する場を持ち、業界を上げて取組む（参加している取組み：JEITA 責任ある鉱物調達検討会に参加し、電子機器業界が連携して取り組んでいます）
- D. NGO・NPO や消費者団体と協力して取組む（協力している団体名：\_\_\_\_\_）
- E. 採掘に伴う問題の認知度を上げる（取組内容：取引先に鉱物の来歴調査を依頼する際、調査の依頼のみならず問題の背景から説明を行っています）
- F. 自社単独の活動以外には行っていない
- G. その他（\_\_\_\_\_）

質問 5-2. 鉱物資源・金属調達に関して、NGO との対話に関心はございますか。

- A. 関心がある
- B. 関心はない

（本回答は公開しません）

質問 5-3. 質問 5-2 で A と答えた方にお伺いします。NGO との対話などにどのようなことを期待しますか。

質問 6. 以下の 3 つの法・規則等の対象にあたるかどうかをお伺いします。

当てはまる□にチェックを入れてください。

	対象企業である	対象企業ではないが、取引先から調査を受けているもしくは調査を求められている	対象企業ではなく、関連した調査や活動を求められたことはない	把握していない
米国ドッド・フランク法紛争鉱物条項	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EU 紛争鉱物資源に関する規則案	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
英国 現代奴隷法	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ご回答者について

鉱物・金属に関するサプライチェーン上で貴社がどの部分にあたるかお答えください。（複数選択可）

- A. 鉱山操業  B. 精錬  F. 商社・卸売  C. 一次加工（地金等）  D. 二次加工（部品等）
- E. 最終製品製造  G. 最終製品販売  H. その他（\_\_\_\_\_）